

Algemene voorwaarden Webwinkel JoshGolfStore

Deze Algemene Voorwaarden zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website op het gebied van gebruikte golfclubs. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor u als koper en als verkoper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Bij het kopen van gebruikte golfclubs bij JoshGolfStore

Besluit u een van onze gebruikte golfclub aan te schaffen dan gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

Aankoop:

Een aankoop gaat op de zelfde manier als een normaal product. Hier gebruikt u ons normale bestelsysteem voor.

Verzending:

De verzending wordt ter alle tijden gedaan via DHL. Mocht u een club kopen die particulier is aangeboden via JoshGolfStore regelt JoshGolfStore het verzendlabel een stuurt deze op naar de eigenaar van de golfclub. De eigenaar dient de verpakking en verzending verder zelf te regelen. De koper ontvangt uiteraard de track en tracé code van JoshGolfStore. Mocht u een club kopen die aangeboden wordt door JoshGolfStore zelf dan wordt dit uiteraard allemaal via JoshGolfStore geregeld.

Betaling:

U betaald bij JoshGolfStore veilig en snel via Mollie. De betaling komt binnen op de rekening van JoshGolfStore. Mocht u bij een particulier kopen dan wordt de betaling alsnog voldaan volgens normale procedure en overgemaakt naar de rekening van JoshGolfStore. JoshGolfStore blijft in contact met de koper, zodra deze de ontvangst heeft bevestigd stort JoshGolfStore het geld binnen 48 uur op de rekening van de verkoper.

Retourneren:

De golfclub valt uiteraard binnen de 14 dagen bedenktijd, dit betekend dat u de gekochte gebruikte golfclubs tot 14 dagen kunt retourneren. JoshGolfStore hanteert hier de volgende voorwaarden voor, een gebruikte golfclub valt buiten ons normale retournering beleid. Mocht u een club toch willen retourneren zijn de verzendkosten volledig voor eigen rekening. U ontvangt ook maar 50% van de aankoopprijs terug, dit omdat een gebruikte golfclub in de meeste gevallen particulier aangeboden wordt en eigenlijk buiten het retour recht valt. Schade op de golfclub? Lees uw recht bij het kopje 'schade op golfclubs'.

Schade op golfclubs:

In de meeste gevallen hebben gebruikte golfclubs de normale gebruikssporen. Mocht een golfclub duidelijk andere schade hebben dient deze zichtbaar te zijn op de foto's of vermeld staan in de beschrijving. Mocht er grote / duidelijke schade op de club zitten die niet op de foto staat of in de beschrijving heeft de koper recht op een retour.

Bij het verkopen van gebruikte golfclubs via JoshGolfStore

Ook voor het verkopen hanteert JoshGolfStore een aantal voorwaarde.

Golfclub aanbieden voor verkoop:

Een golfclub dient aangemeld te worden via ons verkoop formulier. Deze vindt u aan de onderkant van onze website. Hierna zal JoshGolfStore de golfclub plaatsen op de website. Mochten wij informatie te weinig hebben wordt er contact gelegd met de aanbieder.

Foto's beleid:

De foto's dienen van een goede kwaliteit te zijn. De volgende dingen moet er verplicht op staan.

- Grip
- Shaft
- Clubblad
- Clubhoofd
- Onderkant
- Schade (gebruikssporen vallen hier buiten, denk aan: duikjes, scheurtjes of verkleuring etc).

Schade:

Schade dient op de foto zichtbaar te zijn. Mocht er schade op de golfclub zitten die niet zichtbaar is op een foto heeft de koper recht op een retour. In dit geval ontvangt u uw golfclub terug en ontvangt u geen geld. Mocht dit voorkomen kunt u uw golfclub ook afstaan aan JoshGolfStore voor 25% van de vraagprijs.

Verkoop proces:

Mocht het zover zijn dat uw golfclub gekocht wordt ontvangt u een bericht van JoshGolfStore. In dit bericht ontvangt u onder andere een verzend label om de club te verzenden. U bent zelf verantwoordelijk voor een veilige en goede verpakking voor het opsturen. Zoals eerder beschreven regelt JoshGolfStore het verzendlabel en de bijbehorende track en tracé code.

Kosten verkopen via JoshGolfStore:

De kosten voor het verkopen via JoshGolfStore bedragen 8%. U betaald voor het werk dat JoshGolfStore in uw product stopt. Voor deze 8% komt uw product op een online golfwinkel te staan met maandelijks meer dan 30.000 vertoningen.

De betaling:

Uiteraard wordt er een betaling gedaan als uw golfclub verkocht wordt. De koper betaald de prijs die vermeld staat op de website (uw vraagprijs of een voorgestelde prijs van JoshGolfStore). Dit gebeurt via het betaalsysteem van JoshGolfStore, dit gaat via Mollie. De betaling komt binnen op de rekening JoshGolfStore. JoshGolfStore zorgt dat de verkoper binnen 24 uur het verzendlabel heeft, de verkoper dient het pakket binnen 48 uur op de post te doen. JoshGolfStore blijft in contact met de koper, zodra deze bevestigt de golfclub goed te hebben ontvangen wordt een betaling richting de verkoper in gang gezet. Op dit moment zal JoshGolfStore het afgerekende bedrag met verrekeningen overmaken naar de verkoper. De verrekeningen zijn als volgt: JoshGolfStore hanteert 8% van de verkoopprijs als kosten voor het verkopen van de club, ook moet JoshGolfStore 0,29 cent afdragen aan het betaalsysteem Mollie. U ontvangt dus 92% van de verkoopprijs – 0,29 cent.